



Transport
rd. 400 Mitarbeiter
Kunde seit 2012

„ Mit GEKKO haben wir einen verlässlichen Partner gefunden, der uns bei der Umsetzung unserer Ziele tatkräftig und zeitnah unterstützt. Wir schätzen die professionelle und engagierte Zusammenarbeit sehr. “

- Mag. Christian Pettauer, CIO

Seit ihrem Markteintritt im Dezember 2011 ist die WESTbahn aus dem österreichischen Schienenpersonenverkehr zwischen Wien und Salzburg nicht mehr wegzudenken. Durch mehr Wettbewerb bringt sie zusätzliche Qualität auf die Gleise – zum Wohle aller Bahn-Kundinnen und Kunden.

AUSGANGSSITUATION

WESTbahn-Kundinnen und Kunden bestätigen laufend das hohe Service- und Qualitätsniveau des Transportunternehmens. Um dieses Niveau zu wahren und beständig auszubauen, suchte das Unternehmen 2012 einen starken IT-Partner für Support und Weiterentwicklung seines Ticketing-Systems.

ZUSAMMENARBEIT

GEKKO it-solutions übernahm diese anspruchsvolle Aufgabe Ende 2012. Die Applikation, die rund 1 Million Codezeilen umfasst, wurde von unserem erfahrenen Entwicklerteam binnen 8 Wochen analysiert und übernommen. Dass die Performance binnen zweier Monate in wichtigen Teilen (wie dem Kassiervorgang) um bis zu 4000% gesteigert werden konnte, war ein erster Meilenstein der erfolgreichen Zusammenarbeit von WESTbahn und GEKKO it-solutions.

Auf dieses Etappenziel folgte die Programmierung zahlreicher funktionaler Erweiterungen und Schnittstellen, die es unserem Kunden ermöglichen, nationale wie internationale Kunden anzusprechen. Besonders stolz ist unser Entwicklerteam dabei auf die **hochperformante, extrem stabile und hochsichere Replikation**, die von einem speziell designten Transactor koordiniert wird. Dass derartige Ergebnisse möglich sind, ist hochqualitativer Konzeption, Verständnis für Kundenbedürfnisse und der Definition von Entwicklungsarbeit als gemeinsamem Prozess geschuldet.

Unsere Tätigkeit reicht jedoch weit über klassisches Development hinaus: Mittlerweile unterstützt das GEKKO-Infrastrukturteam die IT-Abteilung der WESTbahn auch, wenn es um Urlaubsvertretungen, Spezial-Know How oder Unterstützungsressourcen im Bereich IT-Infrastrukturbetrieb geht.

LEISTUNGEN IT-BETRIEB



IT-Support



IT-Security



Implementierung von neuen Applikationen/Services



Techniker-Hotline



IT-Umzug/Neubau



Diverse IT-Projekte

LEISTUNGEN SOFTWAREENTWICKLUNG



Anforderungsanalyse



Software-Support



Techniker-Hotline



Schnittstellen-
programmierung



Software-Dokumentation



Programmierung



Schulungen



Betrieb der Softwarelösungen

VORTEILE DER ZUSAMMENARBEIT



stabiler und störungsfreier Betrieb der wirtschaftlichen Kernapplikation bei Gewährleistung einer agilen Weiterentwicklung des Ticketing-Systems



deutliche Performanceoptimierung der Applikation



zeitnahe Umsetzung und Inbetriebnahme von Änderungen innerhalb der Applikation



kompetente Unterstützung für das IT-Team der WESTbahn im Bereich IT-Infrastrukturbetrieb (wie Rechenzentrum, Firewall und Windows-Server Systeme)

**Auch Ihre IT soll Erfolgsgeschichten schreiben?
Jetzt Kontakt aufnehmen und beraten lassen!**



Christian Butta

Business Development

Mobil: +43 1 710 56 56 216

E-Mail: c.butta@gekko.at