



Gemeinnützige Jugendarbeit,  
Seniorinnen- und Seniorenarbeit,  
europäische Bildungsarbeit und Entwicklungszusammenarbeit  
rd. 650 Mitarbeiter  
Kunde seit 2015

„ GEKKO it-solutions GmbH begleitet uns seit Jahren in Erneuerung, Ausbau und Wartung unserer IT an 40 ÖJAB-Standorten in Österreich. Dazu zählen 29 Wohnheime für junge und alte Menschen, ein Standort der Hauskrankenpflege, das Berufspädagogische Institut der ÖJAB, drei Produktionsschulen für benachteiligte Jugendliche und unsere Zentrale Geschäftsstelle in Wien. Die Größe und Vielfalt des gemeinnützigen Vereins ÖJAB sind eine Herausforderung, welche GEKKO mit großer Professionalität, weitsichtiger Planung und verlässlicher Umsetzung bestens bewältigt. Wir sind sehr froh über diese Partnerschaft und lernen laufend voneinander. “

- Dr. Monika Schüssler, Managing Director

Als eine der größten Heimträger- und Jugendorganisationen Österreichs gibt die ÖJAB rund 4.600 Personen in 29 Wohnheimen ein Zuhause. Neben SeniorInnen-, Studierenden- und Flüchtlingsbetreuung umfasst das Leistungsspektrum des gemeinnützigen Trägervereins außerdem Jugendarbeit, technische, kaufmännische und sprachliche Berufsausbildungen und Integrationsmaßnahmen für benachteiligte Menschen. Insgesamt ist die ÖJAB an 40 Standorten aktiv.

## AUSGANGSSITUATION

Die ÖJAB - Österreichische Jungarbeiterbewegung wurde 1946 gegründet und ist seit Jahrzehnten ein Teil des sozialen Gefüges Österreichs. Um den zunehmend größer werdenden Anforderungen in Bezug auf Clients und Infrastruktur gerecht werden zu können, bestand der dringende Wunsch, die interne IT-Abteilung durch einen starken externen Partner zu unterstützen und zu entlasten.

## ZUSAMMENARBEIT

Den Auftakt der Zusammenarbeit mit GEKKO it-solutions bildete daher die gemeinsame Ausarbeitung von Anforderungen für die Teilbereiche (Studierendenwohnheime, Bildung, Pflege) der ÖJAB.

Daraus resultierte eine entsprechende Restrukturierung sowie Weiterentwicklung der Teilbereiche und das Re-Design einer zentralen IT-Infrastruktur, die von GEKKO it-solutions betreut, operativ betrieben und stetig weiterentwickelt wird. Dazu gehören u.a.:

- Implementierung von flächendeckendem WLAN in allen ÖJAB-Studierendenwohnheimen
- Bereitstellung einer zentralen Pflegedokumentation
- Etablierung einer gemeinsamen IT-Plattform für den Bildungsbereich
- Einrichtung dedizierter Subdomains für alle Teilbereiche
- Erstellung von Wartungsverträgen inkl. Service Level Agreements für das Rechenzentrum, die Zentrale Geschäftsstelle der ÖJAB und alle weiteren Teilbereiche

Zur reibungsfreien Abwicklung gewährleistet die Gekko-it-solutions alleinverantwortlich den Betrieb der IT-Infrastruktur sowie deren Weiterentwicklung in Form von einmaligen Projekten, Qualitätsmeetings und Budgetvorschlägen.

Die ÖJAB verlässt sich auf unsere Expertise in den Bereichen, Server/Storage, Netzwerk/W-LAN sowie der Beschaffung von Clients für die End User.

## LEISTUNGEN IT-BETRIEB



IT-Support



IT-Security



Implementierung von neuen Applikationen/Services



Techniker-Hotline



IT-Sanierung



Diverse IT-Projekte



IT-Dokumentation



IT-Umzug/Neubau

## LEISTUNGEN SOFTWAREENTWICKLUNG



Anforderungsanalyse



Schulungen



Betrieb der Softwarelösungen

## VORTEILE DER ZUSAMMENARBEIT



Schaffung einer einheitlichen und übersichtlichen Berechtigungsstruktur



Monitoring der IT-Infrastruktur inklusive proaktivem Case-Management



laufende Abstimmung mit den IT-Verantwortlichen und Meetings zur Qualitätssicherung

**Auch Ihre IT soll Erfolgsgeschichten schreiben?  
Jetzt Kontakt aufnehmen und beraten lassen!**



**Christian Butta**

Business Development

**Mobil:** +43 1 710 56 56 216

**E-Mail:** c.butta@gekko.at