

	FLEX zum Kennenlernen	PRO unser Bestseller	EXTENDED für höchste Ansprüche
Servicelevel Garantierte Support- und Wartungsleistungen für Ihre IT	Stundenpool	Wartungs- vereinbarung	Optional zu Pro
Online Kundenportal Jederzeit Überblick zu Ihrem aktuellen Supportfall	●	●	●
Support durch GEKKO qualifizierte Techniker IT-Helpdeskleistungen durch qualifizierte GEKKO IT-Techniker	●	●	●
GEKKO IT-Newsletter Aktuelle und hilfreiche Informationen rund um das Thema IT	●	●	●
Laufende IT-Dokumentation Laufende IT-Dokumentation für effiziente Supportprozesse	●	●	●
Rechnung per Mail Umweltfreundlicher Rechnungsversand	●	●	●
Zahlung per Abbucher/Rechnung Vereinfachte und preisattraktive Kostenabwicklung	●	●	●
Garantierte Reaktionszeiten Verlassen Sie sich auf vereinbarte Reaktionszeiten	● Next Business Day	● innerhalb 4 Stunden	● innerhalb 2 Stunden
IT-Qualitätsmeeting Nachhaltige Qualitätssicherung durch regelmäßige Kundenabstimmung	● 1x pro Jahr	● halbjährlich	● quartalsweise
Security Awareness Schulung Wichtiger Know-how Transfer für die IT-Sicherheit im Unternehmen	-	● per Webinar	● Schulung vor Ort
Monitoring Report Pro-aktive Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur	-	●	●
Treuebonus Mit erfolgreichen Partnerschaften Wartungskosten reduzieren	-	●	●
IT-Geräte Inventarisierung & Verwaltung Professionelle Verwaltung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur	-	●	●
Kostenlose Entsorgung von alten/defekten IT-Geräten Nachhaltige Entsorgung von umweltrelevanten Ressourcen	-	●	●
Dezidiertes vertrieblicher Kundenbetreuer (KAM) Persönliche Betreuung für Ihre IT-Bedürfnisse	-	●	●
Dezidiertes technischer Ansprechpartner (TA) Erfahrene IT-Betreuer für Ihren IT-Betrieb	-	●	● TA + Supportteam
Auflistung offener Tickets per Mail (automatisiert) Pro-aktive Übersicht zu Ihren firmenweiten Supportfällen	-	● monatlich	● wöchentlich
“Geschlossene Tickets“ Auswertung Klare und offene Information unserer Betreuungsqualität	-	● monatlich	● wöchentlich
Jahresbudget - strategisches Meeting Strategische IT-Entwicklung mit mehrjährigem Planungshorizont	-	-	●
Meet & Greet Breakfast Corporate Networking mit spannenden Impulsvorträgen	-	-	●
IT-Security-Check light Standardisierte Überprüfung Ihrer IT-Security-Prozesse	-	-	● 1x pro Jahr